

---

## Hankintasopimus 325943

### 1. SOPIMUKSEN KOHDE

Mäntyharjun esi-, perusopetuksen ja lukion koulukuljetukset, sekä asiointiliikenne (325943)

Tämä sopimus koskee kohdetta/kohteita: (kohde/kohteet päivitetään sopimuksen tekemisen yhteydessä)

Sopimuksen kohteen on täytettävä tarjouspyynnössä asetetut ehdot ja vaatimukset.

### 2. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Tämä hankintasopimus ("Sopimus") on tehty seuraavien osapuolten välillä:

#### ASIAKAS

Sansia Oy

2364760-8

Viestikatu 3, 3. krs., 70600, Kuopio

Yhteyshenkilö: Anne Väätäinen, anne.vaatainen@sansia.fi

#### TOIMITTAJA

jäljempänä yhdessä myös "Osapuolet" tai erikseen "Osapuoli".

### 3. OSAPUOLTEN YHTEYSHENKILÖT

Kumpikin Osapuoli nimeää Sopimuksessa yhteyshenkilön. Yhteyshenkilön tehtävänä on ilmoittaa sekä tiedottaa Sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista toisen Osapuolen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.

### 4. MÄÄRITELMÄT

Tässä sopimuksessa ja sen liitteissä tarkoitetaan seuraavilla määritelmillä tässä kappaleessa kullekin määritelmälle kirjattua merkitystä.

Asiakas = Sansia Oy

Tilaaaja = Mäntyharjun kunta

Toimittaja = liikennöitsijä/yritys

Kuljettaja = ajoneuvoa kuljettava henkilö

Kuljetuspalveluasiakas/oppilas = henkilöliikennepalveluja tarvitseva henkilö

Hankintasopimus = tämä sopimus. Jäljempänä "sopimus"

Muilta osin sopimuksessa käytettyjen käsitteiden määrittely perustuu Asiakkaan palveluhankintojen yleisiin ehtoihin (SANYSE PALVELUHANKINTA), kohdassa "Määritelmät" esitettyihin määritelmiin.

Yleisten ehtojen mukaiset määritelmät ovat tärkeä osa tätä Sopimusta.

## 5. ASIAKKAAN TEHTÄVÄT JA VASTUU

Asiakas huolehtii Sopimuksen hallinnasta ja siihen liittyvistä sopimuskauden aikaisista toimenpiteistä.

Asiakas ei vastaa Tilaajan velvollisuuksien täyttämisestä Toimittajalle tai Toimittajan velvoitteiden täyttämisestä Tilaajalle.

Asiakas ei vastaa miltään osin Tilaajan tai kolmannen osapuolen Toimittajalle aiheuttamista välillisistä taikka välittömistä vahingoista, sopimusrikkomuksiin liittyvistä kuluista taikka muista kuluista.

Asiakas toimii Tilaajan yhteishankintayksikkönä hankintamenettelyssä sekä Sopimuksen hallinnassa keskinäisen osakassopimuksen perusteella.

Asiakas ottaa kaikessa toiminnassaan huomioon Tilaajan edut, sekä neuvoo ja ohjaa Tilaajaa Sopimukseen liittyvissä kysymyksissä. Asiakas huolehtii Sopimuksen hallinnasta ja siihen liittyvistä sopimuskauden aikaisista toimenpiteistä. Asiakas pyrkii kehittämään toimivaa yhteistyötä Toimittajan ja Tilaajan välillä.

## 6. TOIMITTAJA JA TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

Toimittajalla on seuraavat velvoitteet Hankinnan toteuttamisessa ja tilausten täyttämässä. Toimittaja sitoutuu täyttämään muun ohella seuraavat velvoitteet:

- tilausten ja hankinnan kohteen toimittaminen Tilaajalle sopimusehtojen mukaisesti ja
- laskujen toimittaminen Tilaajalle sopimusehtojen mukaisesti.

Muun ohella Toimittajalla on seuraavat velvoitteet, joiden täyttämiseen tämä sitoutuu:

- Toimittajalla tulee olla sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi tarvittavat voimassaolevat toimiluvat sekä vakuutukset keskeytymättöminä koko sopimuskauden ajan;
- Toimittaja huolehtii siitä, että Sopimuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on Toimittajan nimenkirjoitusoikeus;
- Toimittaja sitoutuu jatkuvasti kehittämään toimintaansa siten, että Sopimuksen määrittelemät tavoitteet ja Sopimuksen mukainen suoritus toteutuvat parhaalla mahdollisella tavalla.

Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan täyttämään kaikessa toiminnassaan lainsäädännön Toimittajalle asettamat vaatimukset ja viranomaismääräykset sekä alaa mahdollisesti koskevia elintarvike-, kuluttajainformaatio-, ympäristö- ja työturvallisuussäännöksiä sekä tiedottamaan niistä kohteessa työskentelevälle henkilöstölleen ja huolehtimaan niiden asianmukaisesta valvonnasta.

Toimittaja sitoutuu sopimuskauden aikana kehittämään omaa toimintaansa palvelun laadun ja asiakastyytyväisyyden jatkuvaksi parantamiseksi. Toimittajalta edellytetään lisäksi kykyä sopeutua muutuvaan toimintaympäristöön sekä mahdollisuutta hyödyntää uusia ratkaisuja sekä joustavaa

sopeutumista olemassa olevien sekä tulevaisuuden tuotekehityksen ja teknologioiden hyödyntämiseen. Toimittaja sitoutuu kartoittamaan uusia ratkaisuja ja teknologian hyödyntämismahdollisuuksia vuosittain ja ottamaan nämä ratkaisut ja mahdollisuudet käyttöön resurssien sen salliessa. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle ja Tilaajalle muun muassa havaitsemistaan laatupuutteista välittömästi puutteita havaittuaan ja ryhtymään tehokkaisiin toimiin puutteiden korjaamiseksi. Lisäksi Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle ja Tilaajalle kirjallisen raportin laadunvalvonnasta vuosittain, mikäli niin erikseen sovitaan. Raportista tulee ilmetä, millä aikavälillä ja standardeilla laatua on mitattu sekä keskeiset johtopäätökset.

## 7. TOIMITTAJAN SEKÄ KULJETTAJAN TEHTÄVÄT JA VASTUU

### TOIMITTAJA

Toimittaja on nimennyt liikenteestä vastaavan henkilön tarjouksessaan. Liikenteestä vastaavan henkilön pitää täyttää Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017), I osa, 1 luku, 5 - 6 § ja EU:n liikenteenharjoittaja-asetuksen liikenteestä vastaavalle henkilölle asetetut vaatimukset.

Toimittajalla ja kuljettajilla on ehdoton vaitiolovelvollisuus.

Toimittaja vastaa, että kuljettaja on perehdytetty hyvin tämän sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä tehtäväänsä.

Toimittajan vastuulla on kuljettajien kouluttaminen. Toimittajan sekä hänen henkilökuntansa on osallistuttava Tilaajan mahdollisesti järjestämiin palvelun tuottamiseen liittyviin koulutustilaisuuksiin. Tilaaja ei maksa koulutukseen osallistumisesta.

### KULJETTAJA

Kuljettajalla on oltava lain edellyttämät luvat palvelun suorittamiseen.

Kuljettajan on oltava ammattitaitoinen, vastuuntuntoinen ja asiakaspalvelutyöhön soveltuva. Kuljettajalta edellytetään taitoa ja motivaatiota erityisryhmien, kuten vammaisten matkustajien sekä vanhusten ja lasten auttamiseen sekä apuvälineiden, kuten rollaattorien ja pyörätuolien hallintaa. Koululaisten kuljettamisessa on lisäksi noudatettava siitä annettuja erityismääräyksiä. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Matkustajia tulee kohdella aina ystävällisesti ja kunnioittavasti sekä hyvällä suomen kielellä.

Kielitaito tulee todistaa, mikäli äidinkieli ei ole suomi. Hyvällä suomen kielellä tarkoitetaan opetushallituksen kielitutkintojen mukaista määrittelyä hyvästä kielitaidosta. Hyvän suomen kielen taidon voi todistaa seuraavilla tavoilla:

- Yleisessä kielitutkinnossa (YKI) (kaikki osa-alueet vähintään arvosanalla hyvä)
- Yleistä kielitutkintoa (YKI) vastaavassa kielitutkinnossa (kaikki osa-alueet vähintään YKI:n arvosanaa hyvä vastaavalla arvosanalla)

Kuljettajalta edellytetään ajoneuvossa käytössä olevien laitteiden ja järjestelmien hallintaa (kuten rahastuslaite). Toimittajan vastuulla on varmistaa, että myös sijaiskuljettajat osaavat käyttää kaikkia käytössä olevia laitteita.

Liikennöitäessä on noudatettava aikatauluja täsmällisesti. Koulukuljetuksissa kuljettaja saa lähteä ajoon aikaisintaan 5 - 10 minuuttia koulutunnin loppumisajankohdan jälkeen tai aikaisemmin, mikäli

kuljettaja on ajolistoistaan tarkistanut, että kaikki kuljetettavat ovat jo kyydissä.

Koulukuljetuksissa oppilaat on otettava kyytiin ja jätettävä kyydistä sovitussa turvallisessa paikassa. Oppilas jätetään aina kuin mahdollista, sekä koulun/toimintayksikön että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään tietä.

Kuljettaja huolehtii siitä, että autossa olevia turvavöitä käytetään.

Kuljettajalta edellytetään toiminta-alueen osoitetuntemusta sekä yleisimpien, kansanomaisten paikannimien tuntemusta.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen Tilaajalle.

Kuljettaja ei saa tupakoida ajoneuvossa eikä ajoneuvon tai matkustajien välittömässä läheisyydessä palvelun tuottamisen aikana.

Lisäksi Kuljettajalta edellytetään 0,0-promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää alkoholia olevan yhtään veressä. Kuljettaja ei saa olla ajon aikana myöskään huumaavien aineiden tai niihin rinnastettavissa olevien aineiden vaikutuksen alaisena. Kuljettaja on myös itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan Tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi (= puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin). Tilaajan edustajalla on oikeus epäilyttävissä tapauksissa puhalluttaa kuljettaja.

Kuljettajana ei voi toimia henkilö, jonka ikä ylittää vanhuuseläkkeen yläikärajan (68 vuotta).

Kuljettaja ei saa olla työkyvyttömyys- tai sairaseläkkeellä.

Toimittaja vastaa kuljettajiensa työvuorosuunnittelusta ja työehtosopimusten mukaisten velvoitteiden täyttymisestä.

## 8. TILAAJA JA TILAAJAN VELVOLLISUUDET

Mäntyharjun kunta, 0165761-0

Yhteyshenkilö:

Koulukuljetukset:  
Sari Aarniokoski  
sari.aarniokoski@mantyharju.fi  
puh. 040 709 1839

Asiointiliikenne:  
Maija Penttilä  
maija.penttila@mantyharju.fi  
puh. 040 520 1283

Tilaaja on hankintayksikkö, jolle Asiakas hankkii hankinnan kohteena olevan Palvelun solmimalla Sopimuksen Toimittajan kanssa. Tilaaja on nimennyt Sopimukselle yhteyshenkilön.

## 8.1. Tilaajan velvollisuudet

Tilaajan tehtäviin kuuluu toimittaa tilaukset Toimittajalle, vastaanottaa sekä tarkastaa palvelut ja laskut sekä huolehtia laskujen maksamisesta Sopimuksen mukaisin maksuehdoin.

Tilaaja vastaa laskutuksen toimittamisesta Tilaajan organisaatiossa laskujen maksusta vastaavalle taholle. Tilaaja vastaa maksuviiveistä ja Toimittajalla on oikeus periä Tilaajalta viivästyneestä maksusta viivästyskorkoa korkolain mukaisesti lukuun ottamatta tilanteita, joissa Tilaajalla on oikeus pidättäytyä maksusta.

Tilaajan on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta Asiakkaalle.

Tilaajan yhteyshenkilön tulee vastata Tilaajalle kuuluvien ilmoitusten ja reklamaatioiden toimittamisesta Asiakkaan raportointijärjestelmään, josta Asiakas toimittaa reklamaation Toimittajalle. Tilaajan tulee toimittaa Sopimukseen liittyvät tiedonannot Asiakkaan raportointijärjestelmään. Tilaajan yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa Sopimusta.

## 9. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Asiakas on yhteishankintayksikkö, joka on kilpailuttanut Sopimuksen kohteena olevan hankinnan Tilaajalle. Asiakkaan osakkaana oleva Tilaaja on valtuuttanut Asiakkaan kilpailuttamaan Sopimuksen tarkoittaman hankinnan, solmimaan hankintasopimuksen Toimittajan kanssa ja toimimaan tässä Sopimuksessa Osapuolena Toimittajaan nähden.

Sopimussuhde syntyy Sopimuksen nojalla Asiakkaan ja Toimittajan välille.

Sopimus koskee hankintalainsäädännön tarkoittamaa julkista hankintaa, jonka hankintayksikkö tekee oman organisaationsa ulkopuolelta.

Sopimuksen tavoitteena on toteuttaa tässä Sopimuksessa tarkemmin määritelty hankinta hankintalainsäädännön ja tarjouspyynnön vaatimukset täyttävällä tavalla ja sen mukaisesti, sekä laadukkaasti, huolellisesti, kustannustehokkaasti, turvallisesti, ammattitaitoisesti ja oikea-aikaisesti. Siten hankintalainsäädännön säännökset syrjäyttävät mahdolliset hankintalainsäädännön vastaiset Sopimuksen ehdot, ja muutoinkin sopimusehtoja ja Sopimusta kokonaisuudessaan tulkitaan hankintalainsäädännön valossa.

## 10. SOPIMUSKAUDEN AIKAINEN TOIMINTA

### 10.1. Palvelukuvaus koulukuljetukset

Mäntyharjun kunnan koulukuljetuksen järjestämisen ohjeiden mukaisesti maksuton kuljetus järjestetään esikoululaisille kun matkaa on yli 2 kilometriä, 1-2 luokkien oppilaille, kun matkaa on yli 3 km sekä 3-9 lk:n oppilaille, kun matkaa on yli 5 km sekä lukiolaiselle, kun matkaa on yli 5 kilometriä. Perusopetuslain 17 §:n 2 momentin mukaiseen erityisopetukseen siirrettyjen oppilaiden koulukuljetus järjestetään yksilökohtaisesti.

Koulukuljetus järjestetään vuosittain laadittavien reittien ja aikataulujen mukaan. Reiteille määritellään pysäkit/kokoontumispaikat.

Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään 2,5 tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään 3 tuntia. Kuljetukseen oikeutetun oppilaan koulumatkaan voi sisältyä myös kävelyosuus, joka Mäntyharjun kunnassa voi olla esioppilaalla 2 km, 1-6 luokkien oppilailla 3 km ja 7-9 luokkien oppilailla 5 km.

Kuljetukset ajetaan koulujen työpäivinä, joita on lukuvuodessa enintään 190.

Kuljetukset hoidetaan ensisijaisesti avoimella joukkoliikenteellä. Jos sitä ei ole, järjestetään kuljetukset ostoliikenteenä linja-autoilla tai takseilla. Lisäksi oppilaille järjestetään koulutakseilla syöttökuljetuksia joukkoliikennevuoroille / lta tai muille koulutakseille / lta. Kuljetukseen yhdistellään mahdollisuuksien mukaan tapaturman tai sairauden perusteella järjestettäviä määräaikaista kuljetuksia.

Kuljetusreitit vaihtelevat lukuvuosittain oppilaiden ja lukujärjestysten mukaan. Kuljetusreittejä voidaan joutua muuttamaan kesken lukuvuoden kuljetustarpeiden muuttuessa. Tilaaja toimittaa Toimittajalle luettelon kuljetusoppilaista sekä suunnitelman ajettavista reiteistä. Toimittaja tekee tarvittaessa muutos- ja parannusehdotuksia reitteihin sekä varmistaa reittien kilometrimäärät. Tilaaja hyväksyy esitetyt ajoreittisuunnitelmat. Suunnitelmien tulee olla valmiina viikkoa ennen lukukauden alkua.

Tilaaja pidättää itsellään oikeuden oppilaiden kuljetustarpeiden tai muiden syiden takia välttämättömien reitti- ja aikataulumuutosten tekemiseen ennen sopimuksen tekoa ja myös sen jälkeen. Mäntyharjun kunnalla on koko sopimuskauden ajan oikeus tehdä tarvittavia reittimuutoksia kuljetuskohteiden osalta. Oikeus sisältää myös oikeuden yhdistellä reittejä.

Oppilaskohtainen ja lukujärjestyksen mukainen reittisuunnittelu tehdään Mäntyharjun kunnan ja Toimittajan kanssa yhteistyössä. Lukujärjestyksistä johtuvat päivittäiset muutokset Toimittaja ottaa huomioon kunkin kohteen kuljetuksissa. Reittimuutoksissa käytetään sopimuksessa sovittua kilometrihintaa. Päävastuu reitin toimivuudesta ja aikataulutuksesta on Toimittajalla.

Ajoreittien tai aikataulujen muuttaminen edellyttää aina Mäntyharjun kunnan hyväksyntää.

Liikennöitäessä on noudatettava aikatauluja täsmällisesti. Kuljettaja saa lähteä ajoon aikaisintaan viisi minuuttia koulutunnin loppumisajankohdan jälkeen tai aikaisemmin vain mikäli autoilija on ajolistoistaan tarkistanut, että kaikki kuljetettavat ovat jo kydyssä.

Lähtöpisteessä matkustajien tulee päästä autoon riittävän ajoissa ottaen huomioon myös huonojen säiden asettamat erityisvaatimukset. Myöhässä olevaa oppilasta tulee odottaa, jos se aikataulun puitteissa on mahdollista. Jos oppilas toistuvasti myöhästyy kuljetuksesta, koululle/toimintayksikköön tulee tehdä ilmoitus.

Oppilaat on otettava kyytiin ja jätettävä kydistä sovitussa turvallisessa paikassa. Oppilas jätetään, aina kuin mahdollista, sekä koulun/toimintayksikön että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään tietä.

## 10.2. Kalustovaatimukset ja varusteet koulukuljetuksessa

Ajoneuvon tulee täyttää kulloinkin voimassa olevien säädösten ja viranomaismääräysten mukaiset vaatimukset.

Autoissa on pystyttävä turvallisesti kuljettamaan koululaisia ja muita asiakkaita.

Kalusto tulee pitää hyvässä ja siistissä kunnossa, Tilaajan edustajalla on oikeus tarkastaa auton huoltokirja.

Liikennöitsijän kalusto: Kalustoluettelo on tämän sopimuksen liitteenä.

Henkilöautokaluston osalta (enintään 1+8 paikkainen ajoneuvo) on päästöjen osalta täytettävä vähintään Euro 5-luokan vaatimukset.

Henkilöautoajoneuvojen ikä saa olla enintään kymmenen (10) vuotta koko sopimuskauden ajan.

Linja-autokaluston on päästöjen osalta täytettävä vähintään Euro 4 -luokan vaatimukset.

Ajoneuvon ikä saa olla enintään 18 vuotta koko sopimuskauden ajan.

Alkolukon käyttö on ollut pakollista takseilla ja linja-autoilla tilausajoina suoritettavissa koulu- ja päivähoitokuljetuksissa 1.8.2011 alkaen. Toimittaja on vastuussa alkolukon asennuksesta ja alkolukon pitämisestä toimintakuntoisena. Alkolukon hyväksymisestä liikenteeseen annetun lain 7 §:n 2 momentissa tarkoitettu todistus alkolukon asennuksesta ja kalibroinnista on pidettävä ajon aikana mukana ajoneuvossa. Toimittajan tulee toimittaa kopio todistuksesta myös Tilaajalle sekä Asiakkaalle pyydettäessä.

Ajoneuvoissa on oltava koulukyydistä kertova merkintä, joka on merkittävä näkyvästi joko valaistulla koulukyytikuvulla tai koulukyyti – kilvin (asetus553/2006).

Alle 135 cm:n pituista lasta ei saa kuljettaa etuistuimella ilman asianmukaista turvalaitetta (laki 234/2006).

Jokaisella matkustajalla sekä kuljettajalla on oltava autossa oma turvavyö. Matkustamon lattian ja sisäänkäynnin askelmien, liuskojen ym. jalkaisin liikuttavien alueiden pinnoitteiden tulee olla rakenteeltaan liukastumisia ehkäiseviä. Muun muassa vaaraa aiheuttavat epäpuhtaudet, kuten irtohiekka, lumi ja jää, tulee olla helposti poistettavissa.

Kuljettajan paikalta tulee olla esteetön näköyhteys matkustamoon.

Matkustamon tulee olla varustettu siten, että istuutuminen ja istuimesta nouseminen sekä käytävällä liikkuminen on mahdollista tartuntatankoja / istuinten käsi- tai selkänöjia apuna käyttäen.

Sukset, sauvat ja muut urheiluvälineet kuljetetaan tavaratilassa ilman lisämaksua.

Autoissa tai oppilaiden nähden ei saa tupakoida.

Kaikista ajoneuvokaluston muutoksista sopimuskauden aikana on ilmoitettava Tilaajalle viipymättä.

### 10.3. Palvelukuvaus asiointiliikenne



Asiointiliikenne tapahtuu läpi vuoden kutsuliikenteenä, jonka Tilaaja on määritellyt. Kutsutaksiliikenteenä ajettava asiointireitti ajetaan vain silloin, jos vähintään kaksi (2) henkilöä on tilannut kyydin. Asiointireititystä voidaan muuttaa (muuttaa reitin pituutta tai poistaa kohde/osa kohde), mikäli matkustajien tarpeet muuttuvat. Reittimuutoksista sovitaan yhdessä liikennöitsijän kanssa.

Asiointiliikenteessä voi matkustaa kuka tahansa tilauksen ennakkoon tehnyt henkilö.

Asiointireiteillä Toimittaja hakee matkustajan tarvittaessa kotipihasta. Kotipihasta haku ei saa aiheuttaa yli 10 kilometrin poikkeamaa Tilaajan määrittelemästä voimassaolevasta perusreitistä.

Asiointiliikenne tapahtuu Tilaajan ilmoittaman mukaisella aikataululla. Mäntyharjun keskustassa tapahtuva asiointiaika on kaksi (2) tuntia.

Kuljettajalla tulee olla valmius auttaa matkustajaa esim. kauppakassien siirrossa ilman eri korvausta.

### 10.4. Asiointiliikenteen tilaus ja veloitus

Matkustajat tilaavat asiointiliikenteen Toimittajalta niillä asiointireiteillä, jotka toimivat kutsutaksiperiaatteella. Tilaus tilataan edelliseen arkipäivään klo 12.00 mennessä.

Matkustaja maksaa matkasta ohessa oleva hinnaston mukaisen maksun. Matkustajilta saadut lipputulot tulee vähentää liikennöintikorvauksesta. Laskussa tulee olla eriteltynä liikennöintikorvaus kokonaisuudessaan ja siitä vähennetyt lipputulot arvonlisäverollisina ja arvonlisäverottomina.

Toimittajan tulee dokumentoida jokainen matkustustapahtuma kahtena kappaleena, joista toinen tulee antaa matkustajalle. Dokumentista tulee selvittää matkustuspäivämäärä, matkan pituus ja matkan hinta. Toimittajan tulee säilyttää toinen kappale ja pyydettyä esitettävä se tilaajalle.

#### Asiointiliikenteen omavastuuhinnat:

Matka Km	Aikuinen (18 v-) €	Lapsi (7-18 v) €
0 - 10	5,00	1,50
11 - 20	7,00	2,50
21 - 30	9,00	3,50
31 - 40	11,00	4,50
41 - 50	13,00	5,50
51 - 60	15,00	6,50
61 - 70	18,00	7,50



### 10.5. Kalustovaatimukset ja varusteet asiointiliikenteessä

Ajoneuvon tulee täyttää kulloinkin voimassa olevien säädösten ja viranomais määräysten mukaiset vaatimukset.



Autoissa on pystyttävä turvallisesti kuljettamaan matkustajia. Kalusto tulee pitää hyvässä ja siistissä kunnossa, Asiakkaalla sekä Tilaajalla on oikeus tarkistaa auton huoltokirja.

Ajoneuvon rekisteröity istumapaikkamäärä on vähintään 1+ 8. Ajoneuvossa on oltava rahastuslaite.

Kaluston on päästöjen osalta täytettävä vähintään Euro-5 luokan vaatimukset. Liikenteen kalusto on tullut rekisteröidä luvanvaraiseen käyttöön. Ajoneuvon ikä saa olla enintään kymmenen (10) vuotta koko sopimuskauden ajan.

Jokaisella matkustajalla on oltava autossa oma turvavyö ja auto on varustettava alkolukolla.

Matkustamon lattian ja sisäänkäynnin askelmien, liuskojen ym. jalkaisin liikuttavien alueiden pinnoitteiden tulee olla rakenteeltaan liukastumisia ehkäiseviä. Muun muassa vaaraa aiheuttavat epäpuhtaudet, kuten irtohiekka, lumi ja jää, tulee poistaa matkustamosta.

Kuljettaja ei saa tupakoida ajoneuvossa eikä ajoneuvon ja matkustajien välittömässä läheisyydessä palvelun tuottamisen aikana.

## 10.6. Poikkeustilanteet sopimuskaudella

### VARASUUNNITELMA

Toimittajalla tulee olla varasuunnitelma mahdollisten kalustorikkojen tai kuljettajan sairastumisen osalta. Toimittajan vastuulla on etsiä korvaava kuljetuspalvelu tilanteiden osalta siten, ettei palvelussa tapahdu katkoksia. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa ylimääräisiä kustannuksia mahdollisten korvaavien kuljetuksien osalta.

Mikäli Tilaaja joutuu itse hankkimaan varakuljetuksen edellä mainitussa tilanteessa, ilmoittaa Tilaaja Toimittajalle korvaavan kuljetuksen hinnan jonka Toimittaja vähentää kyseisen päivän laskustaan.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikenteen turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa (hyväksyttävä aina tapauskohtaisesti Asiakkaalla sekä Tilaajalla).

### OPPILAAN POISSAOLO

Kuljettajille jaetaan listat oppilaista sekä aikatauluista ja huoltajille annetaan kyytiaikataulut sekä kuljettajien yhteystiedot. Huoltajat ilmoittavat kyytimuutoksista välittömästi suoraan kuljettajalle mikäli kyseessä on samaa tai seuraavaa päivää koskeva muutos. Myös lyhytkestoiset, väliaikaiset muutokset huoltajille ilmoittavat suoraan kuljettajalle sekä kouluun (esim. useamman päivän kestävä flunssa tms. jos tiedetään että lapsi on loppuviikon kotona sairaana). Jos oppilas ei ole aikataulun mukaisesti reitin varressa, kuljettajan ei tarvitse jäädä odottamaan oppilasta vaan jatkaa reitin ajamista, jotta pysyy aikataulussa.

### OPPILASMÄÄRÄN MUUTTUMINEN

Mikäli oppilasmäärä muuttuu siten (vähenee tai kuljetettavia ei ole), että reitti tulee tarpeettomaksi tai tapahtuu kouluverkkomuutoksia, jotka vaikuttavat kuljetustarpeeseen, reitti lopetetaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle.


### PANDEMIA TAI VASTAAVA

Pandemian tai vastaavan syyn vuoksi kuljetusten määrä voi vähentyä merkittävästi. Tämä ei aiheuta

Tilaaajalle velvollisuutta kompensoida menetettyä tuloa liikennöitsijälle. Toisaalta pandemia voi myös aiheuttaa tarpeen ajaa kuljetuksia tuplana turvavälien mahdollistamiseksi. Nämä ylimääräiset ajot korvataan toteuman mukaisesti.

## 10.7. Itsemaksavat matkustajat koulukuljetuksissa

Reiteillä voi kulkea myös muita matkustajia, mikäli autoissa on tilaa. Muilta kuin luetteloon merkityiltä oppilailta/matkustajilta peritään oheisen hinnaston mukainen maksu.

Matka Km	Aikuinen (18 v-) €	Lapsi (7-18 v) €	
0 - 10	5,00	1,50	
11 - 20	7,00	2,50	
21 - 30	9,00	3,50	
31 - 40	11,00	4,50	
41 - 50	13,00	5,50	
51 - 60	15,00	6,50	
61 - 70	18,00	7,50	

Kuljettajan tulee antaa itsemaksaville asiakkaille kuitti. Kyseiset matkustajatulot liikennöitsijä saa pitää.

## 11. HANKINTAA JA SOPIMUSTA KOSKEVAT EHDOTTOMAT EDELLYTYKSET

Toimittajan ja hankinnan kohteen tulee täyttää Hankinta-asiakirjojen mukaiset vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan.

Toimittajaa ja hankinnan kohdetta koskevien vähimmäisvaatimusten täyttämättä jättämistä pidetään Toimittajan olennaisena sopimusrikkomuksena, joka oikeuttaa Asiakkaan päättämään Sopimuksen joko irtisanomalla sen välittömästi ilman irtisanomisaikaa tai purkamalla Sopimuksen.

## 12. HANKINNAN KOHTEEN OMINAISUUDET

Palvelun on laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava sitä mitä on sovittu. Palvelun on myös vastattava siitä annettuja tietoja.

Ellei muuta ole sovittu, Palvelun tulee soveltua tarkoitukseen, johon sellaisia Palveluita yleensä käytetään tai soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon Palvelu oli tarkoitettu ja Toimittajan on täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta. Palvelun tulee vastata laadultaan vähintään Palvelulta yleisesti odotettavaa tasoa.

Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset muun muassa rakenteen, varusteiden, työ-, palo-, sähkö- ja muun turvallisuuden, ym. osalta.

Palvelun mukana on toimitettava kaikki Asiakirjat, todistukset, luvat ja muut Toimittajan hankittavaksi kuuluvat asiakirjat, jotka ovat tarpeen Palvelun käyttöä varten.

Toimittajan on toimitettava Tilaaajalle Palvelua koskevat tiedot kirjallisesti. Näiden tietojen ja asiakirjojen on oltava suomenkielisiä, ellei Tilaaaja ole kirjallisesti hyväksynyt niiden toimitusta muulla kielellä.

Toimittaja takaa Palveluiden saannin kulloinkin vallitsevissa olosuhteissa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Palveluita on oltava saatavilla koko sopimuskauden ajan.

### 13. SOPIMUSKAUSI JA YLEINEN IRTISANOMISPERUSTE

Sopimuskausi alkaa 1.8.2021 on voimassa 31.7.2024 asti. Sopimus on irtisanottavissa päättymään kirjallisesti kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Sopimus astuu voimaan molempien allekirjoitettua sopimuksen.

Toimittaja on sopimuksen päättymisen jälkeen riippumatta päättymisen syistä muualla tässä sopimuksessa sovitun lisäksi velvollinen toimittamaan ja laskuttamaan tuotteet ja palvelut, jotka on sovittu toimitettaviksi sopimuksen voimassa ollessa sekä raportoimaan ja maksamaan palvelumaksut Asiakkaalle siten kuin sopimuksessa on sovittu. Lisäksi Asiakkaalla on oikeus suorittaa Palvelumaksu-kohdassa tarkoitettu tarkastus myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen Sopimuksen ennen aikaisen päättymisen johdosta.

### 14. OPTIOT

Sopimukseen sisältyy kaksi (2) optiovuotta. 1.8.2024 - 31.7.2025 ja 1.8.2025 - 31.7.2026. Tilaaaja voi ottaa optiot käyttöön yhdessä tai erikseen. Sansia Oy ilmoittaa Toimittajalle optiovuosien käyttöönotosta Tilaaajan esityksestä puoli vuotta ennen optiokauden alkua.

Option nojalla jatkettavaan sopimukseen sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja.

### 15. ILMOITUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN TÄYTTÄMISEEN VAIKUTTAVISTA MUUTOKSISTA

Tilaaajan tai Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle sellaisista toiminnassaan tapahtuvista seikoista tai muutoksista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa tämän Sopimuksen täyttämiseen, kirjallisesti, kohtuullisen ajan, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden, kuluessa siitä, kun Tilaaaja tai Toimittaja on saanut kyseisistä seikoista tiedon.

### 16. HINTA JA HINNANMUUTOSPERUSTEET SEKÄ HINTAAN PERUSTUVA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sopimuksen mukaiset hinnat ovat:(kohde/kohteet päivitetään sopimuksen tekemisen yhteydessä)

Hinta sisältää kaikki Tilajalle Hankinnan kohteen hankinnasta aiheutuvat kulut, kuten Toimittajan matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä Toimittajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot, maksut ja viranomaiskulut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa pientoimitus- tai laskutuslisä tai muita lisä.

Hinnat ovat kiinteästi ja sitovasti voimassa 31.7.2022 asti.

#### HINNANMUUTOKSET

Sopimuksen molemmilla osapuolilla on oikeus ehdottaa hinnan tarkistamista ensimmäisen kerran 1.8.2022 alkavalle hinnoittelujaksolle 30.4.2022 mennessä. Seuraavaa hinnoittelujaksoa koskeva hinnan tarkistusehdotus on tehtävä aina saman vuoden huhtikuun 30. päivään (30.4.) mennessä. Ensimmäisen kiinteän hinnoittelujakson jälkeiset mahdolliset uudet hinnat astuvat voimaan elokuun ensimmäisenä päivänä (1.8.). Mikäli hinnanmuutosehdotusta ei tehdä määräajassa, hinnat pysyvät muuttumattomina seuraavaan hinnoittelujaksoon saakka. Ensimmäisen hinnoittelujakson jälkeen hinnantarkistusoikeus on vuosittain.

Hinnat sidotaan joko taksiliikenteen tai linja-autoliikenteen kustannusindeksiin riippuen siitä, kummantyyppisellä ajoneuvolla palvelua toteutetaan.

#### PALVELUA SUORITETAAN TAKSEILLA:

Hinnat sidotaan Taksiliikenteen kustannusindeksiin 2015=100

Saantitapa:[http://trafi2.stat.fi/PXWeb/pxweb/fi/TraFi/TraFi\\_\\_Taksiliikenteen\\_kustannusindeksi/010\\_tslhi\\_tau\\_101.px/?rxid=5f6e2ea8-9897-4921-9cb8-bc584f46f42c](http://trafi2.stat.fi/PXWeb/pxweb/fi/TraFi/TraFi__Taksiliikenteen_kustannusindeksi/010_tslhi_tau_101.px/?rxid=5f6e2ea8-9897-4921-9cb8-bc584f46f42c)

#### PALVELUA SUORITETAAN LINJA-AUTOLLA:

Hinnat sidotaan linja-autoliikenteen kustannusindeksin vakiovuoroliikenteen osaindeksiin

[verkkojulkaisu].ISSN=2342-379X. Helsinki: Tilastokeskus. Saantitapa:

<http://www.stat.fi/til/lalki/index.html>

Tarjousten jättöhetken indeksi pisteluku on:

Taksiliikenteen kustannusindeksi: x

Linja-autoliikenteen kustannusindeksi (vakiovuoroliikenne): x

$H_m = H * [(Indeksi A1 / Indeksi A0) - 1]$

Missä

H<sub>m</sub> = hinnanmuutos eli tarjouksen alkuperäisen hinnan ja uuden hinnan euromääräinen ero

H = sopimuksen mukainen perushinta eli tarjouksessa tarjottu alkuperäinen hinta

A<sub>1</sub> = indeksin A arvo tarkistusajankohtana, viimeisin julkaistu arvo tarkistusajankohtana

A<sub>0</sub> = indeksin A peruspiste eli pisteluku, ts. tarjoushetken mukainen arvo

Uusi, tarkistettu hinta (Th) muodostuu siis kaavalla  $H + H_m = Th$ .

Toimittajan on esitettävä Asiakkaalle asianmukainen ja perusteltu selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä. Mikäli Asiakas hyväksyy Tilajan suostumuksin hinnanmuutoksen, tekee Asiakas asiasta kirjallisen päätöksen, joka toimitetaan tiedoksi Toimittajalle.

Myös Asiakkaalla on oikeus esittää hinnanmuutosta (hinnanalennus) vastaavin ehdoin ja perustein

kuin Toimittajalla.

Mikäli hinnanmuutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, sekä Toimittajalla että Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen esitettyä voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnanmuutosehdotuksen tekemistä.

## 17. VASTUULLISUUS

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat toimivat sopimussuhteen alkaessa ja Sopimuksen voimassaollessa vastuullisesti.

Mikäli tämä Sopimus on voimassa yli 12 kuukautta, tulee Toimittajan toimittaa Asiakkaan raportointijärjestelmän kautta sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat tiedot:

- selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999, 20 b §, 1. mom., 2. kohta) mukaista verovelkaa tai viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja siihen liittyvä maksusuunnitelma, sekä
- todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Edellä mainitut tiedot on toimitettava ensimmäisen kerran viimeistään 12 kuukauden kuluttua Sopimuksen allekirjoituspäivästä lukien, ja sen jälkeen vähintään 12 kuukauden välein.

Mikäli Toimittaja kuuluu Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -ohjelmaan, ei dokumentteja tarvitse toimittaa.

Ulkomaalaisen Toimittajan tulee toimittaa vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Muilta osin vastuullisuutta koskevat sopimusehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Vastuullisuus"-mukaisesti.

## 18. ALIHANKINTA

Alihankintaa koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Alihankinta" mukaisesti.

## 19. RYHMITTYMÄ

Ryhmittymän muodostavat toimittajat vastaavat tämän Sopimuksen velvoitteiden täyttämisestä yhteisvastuullisesti. Sopimusvelvoitteen täyttämistä tai sopimusrikkomusten seuraamuksia voidaan vaatia miltä tahansa Ryhmittymään kuuluvalta toimittajalta.

Sopimusrikkomusten seuraamusten osalta Ryhmittymä katsotaan yhdeksi oikeushenkilöksi.

Reklamaatiot ja muut huomautukset voidaan pätevällä tavalla toimittaa Ryhmittymän yhteyshenkilölle tai määrittämään yhteiseen sähköpostiosoitteeseen. Mikäli yhteyshenkilöä tai yhteistä sähköpostiosoitetta ole määritelty, saadaan reklamaatio toimittaa pätevällä tavalla myös yhdelle Ryhmittymän jäsenistä.

Asiakas laskuttaa palvelumaksun Ryhmittymältä, elleivät Osapuolet muuta kirjallisesti sovi.

Ryhmittymä on, samoin kuin Toimittaja, velvollinen raportoimaan myyntinsä Asiakkaalle kohdassa "PALVELUMAKSU" ja SANYSE PALVELUHANKINTA -ehdoissa kohdassa "PALVELUMAKSU" määritellyn mukaisesti.

Mikäli Ryhmittymän yhtä jäsentä koskee tämän Sopimuksen mukainen irtisanomisperuste, katsotaan kyseisen perusteen koskevan kaikkia ryhmittymän jäseniä. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus päättymään tai päättymään välittömästi.

## 20. TOIMITUSEHDOT JA -AIKA

Toimittaja toimittaa Palvelun Tilaajalle Sopimuksen mukaisena ajankohtana. Ilman Tilaajan kirjallista suostumusta Palvelua tai sen osaa ei saa luovuttaa ennen sovittua ajankohtaa.

## 21. LASKUTUS- JA MAKSUEHDOT

Laskun maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorko on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen. Erillisiä laskutus- tai muita vastaavia lisiä tai toimistokuluja ei hyväksytä.

Laskutuksen tulee tapahtua vain verkkolaskulla, joka sisältää myös sopimuksen sopimusnumeron ja Tilaajan ilmoittaman tilausviitteen. Laskusta tai sen liitteestä on käytävä ilmi laskun laatimispäivämäärä, miltä ajalta lasku on ja mistä lasku muodostuu.

Laskutusoikeus alkaa reitin ensimmäisestä lähtöosoitteesta ja päättyy, kun viimeinen kuljetettava on poistunut kyydistä. Täten siirtymäajoista ei makseta erikseen. Kuljettajan ja henkilöstön taukoajasta ei makseta korvausta. Koulukuljetusten laskutus tapahtuu kaksi kertaa kuukaudessa. Asiointiliikenne laskutetaan kerran kuukaudessa.

Muilta osin Laskutus- ja maksuehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Laskutus- ja maksuehdot" mukaan.

## 22. PALVELUMAKSU JA RAPORTOINTI

Toimittaja on velvollinen maksamaan Asiakkaalle Sopimuksessa sovitun palvelumaksun.

Asiakas laskuttaa Toimittajalta 1,00 %:n suuruisen palvelumaksun, joka perustuu kaikkeen tämän Sopimuksen alaiseen, arvonlisäverottomaan myyntiin. Myyntiraportoinnin ja palvelumaksun laskutusperusteena käytetään kulloinkin Sopimuksella voimassa olevia hintoja. Asiakas laskuttaa palvelumaksun 3 kertaa vuodessa sen jälkeen, kun Toimittaja on raportoinut myyntinsä kultakin ajanjaksolta. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisäverolain mukainen alv %.

Toimittajan on tehtävä Asiakkaalle yksilöity raportti myynneistään raportointijakson ajalta.

Toimittaja sitoutuu rekisteröitymään viipymättä Sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaan raportointijärjestelmään tämän antamien ohjeiden mukaisesti ja raportoimaan järjestelmässä Tilaaakohtaisesti, ilman erillistä pyyntöä tai veloitusta, kaikista tämän Sopimuksen perusteella toimitetuista suoritteista raportointikausittain seuraavasti:

- 15.5. mennessä kaudelta 1.1.-30.4.
- 15.9. mennessä kaudelta 1.5.-30.8.
- 31.1. mennessä kaudelta 1.9.-31.12.

Toimittajan on tehtävä raportointi, vaikka Sopimuksen mukaista myyntiä ei olisi ollut lainkaan kuluneen raportointikauden aikana. Mikäli Sopimus astuu voimaan kesken raportointikauden, on Toimittajan suoritettava raportointi Sopimuksen alkamispäivämäärästä raportointikauden loppuun. Mikäli Sopimus päättyy kesken raportointikauden, on raportointi suoritettava raportointikaudelta sopimuksen päättymisaikakohtaan saakka. Sopimuksen päättyttyä Toimittajan on suoritettava raportointi viipymättä, viimeistään Asiakkaan määrittelemään eräpäivään mennessä.

Mikäli Toimittajan myyntiraportointi viivästyy, eikä Toimittaja toimita myyntiraporttia Asiakkaan kehotuksesta huolimatta kahden (2) viikon sisällä kehotuksesta, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle sopimussakkona 1000 euroa (alv 0 %). Lisäksi Asiakkaalla on tuolloin oikeus myyntiarvioonsa perustuen laskuttaa Toimittajalta palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittaja toistuvasti toimittaa raportin myöhässä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään ilman irtisanomisaikaa.

Mikäli Toimittaja toimittaa puutteellisen tai virheellisen myyntiraportin eikä täydennä tai korjaa sitä Asiakkaan kehotuksesta huolimatta kahden (2) viikon sisällä Asiakkaan kehotuksesta, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle sopimussakkona 1000 euroa (alv 0 %). Lisäksi Asiakkaalla on tuolloin oikeus myyntiarvioonsa perustuen laskuttaa Toimittajalta palvelumaksu kaksinkertaisena. Mikäli Toimittajan raportoinnissa on toistuvia puutteita tai virheitä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään ilman irtisanomisaikaa.

Tilaaajan tai Asiakkaan ja Toimittajan välinen sopimus reklamaatiotilanteesta johtuvasta hinnanalennuksesta ei oikeuta palvelumaksun alentamiseen tai palauttamiseen. Mikäli Sopimus päätetään tai tilaus peruutetaan ja Sopimuksen mukainen oikeus jätetään käyttämättä Toimittajasta johtuvasta syystä, on Toimittaja velvollinen raportoimaan ja suorittamaan palvelumaksun Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti siten, kuin se olisi tullut suorittaa, mikäli Sopimus olisi täytynyt. Asiakkaalla on oikeus Sopimuksen mukaiseen palvelumaksuun, mikäli Sopimus jää täyttymättä Toimittajasta johtuvasta syystä.

Muilta osin palvelumaksua koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Palvelumaksu" mukaisesti.

## 23. SOPIMUSKAUDEN AIKAINEN TARKASTUSOIKEUS JA AUDITOINTI

Sopimuskauden aikaista tarkastusoikeutta ja auditointia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE -ehtojen kohdan "Sopimuskauden aikainen tarkastusoikeus ja auditointi" mukaisesti.

## 24. REKLAMAATIOT

Tilaajan reklamaatiot virheistä, viivästyksistä sekä muut huomautukset sopimusrikkomuksista tai laiminlyönneistä toimitetaan ilman aiheutonta viivytystä Asiakkaan raportointijärjestelmään, josta Asiakas toimittaa ne eteenpäin Toimittajalle.

Toimittajan on vastattava reklamaatioon kolmen (3) työpäivän kuluessa reklamaation toimituksesta. Vastausaika lähdetään laskemaan reklamaatiopäivästä seuraavasta työpäivästä.

Toimittajan muut huomautukset Sopimukseen liittyvistä seikoista toimitetaan ilman aiheutonta viivytystä Asiakkaan raportointijärjestelmään, josta Asiakas välittää ne tarvittaessa Tilaajalle.

Reklamaatiot ja huomautukset on puolin ja toisin toimitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe, sopimusrikkomus, laiminlyönti tai muu vastaava seikka on havaittu tai se olisi tullut havaita.

## 25. SOPIMUSSAKKO

Mikäli Toimittaja rikkoo sopimusvelvoitteitaan olennaisella tavalla, esimerkiksi myöhästymällä toistuvasti tai merkittävästi aikataulusta, laiminlyömällä turvallisuusmääräyksiä työturvallisuutta vaarantavalla tavalla tai laiminlyömällä toimilupien ja vakuutusten ottamisen, on tämän maksettava sopimussakkona 1000 euroa Tilaajalle. Lisäksi Tilaajalla voi tässä Sopimuksessa määritellyssä laajuudessa olla oikeus irtisanoa tai purkaa Sopimus olennaisten sopimusrikkomusten perusteella.

Asiakas ei ole vastuussa Tilaajan velvoitteista suhteessa Toimittajaan eikä Toimittajan velvoitteista suhteessa Tilaajaan. Sopimusrikkomukseen perustuvia vaatimuksia ei siten voida vaatia Asiakkaalta Tilaajan tai Toimittajan sijaan.

Tilaajalla on oikeus hankkia korvaava, vastaavan tasoinen Palvelu kolmannelta osapuolelta, mikäli Palvelussa havaitaan merkittävä virhe tai merkittäviä virheitä, ja Palvelun laadulla on olennainen merkitys Tilaajalle. Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan oikeuden käyttämisestä Asiakkaalle ja Toimittajalle ennen korvaavan Palvelun hankkimista.

## 26. HANKINNAN KOHTEEN VIRHE JA HINNANALENNUS

Palvelun virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen Palvelu on ominaisuuksiltaan Palvelun toimittamisen aikana. Toimittaja vastaa virheestä, joka Palvelussa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmenisi myöhemmin.

Jos Palvelussa havaitaan virhe, joka estää Palvelun käyttämisen aiottuun käyttöön, Tilaaja on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen.

Muilta osin Palvelun virhettä ja hinnanalennusta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Palvelun virhe ja hinnanalennus" mukaisesti.



## 27. VAHINGONKORVAUS

Tilajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta ja Sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta, kuten hankinnan uudelleenkilpailuttamisesta aiheutuneista kuluista.

Toimittajalla on oikeus saada vahingonkorvausta Tilajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Tilajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta Toimittajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Tilajalle Sopimuksessa sovitun viivästysakon tai muun Osapuolten erikseen sopiman sopimussakon määrän.

Tämän luvun mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos Tilaja tai Toimittaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

Mikäli Sopimukseen johtaneesta hankintamenettelystä valitetaan tai Kilpailu- ja kuluttajavirasto saattaa asian markkinaoikeuteen ja markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus määrää tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen taikka muun seuraamuksen, ei Toimittajalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai muita korvauksia seuraamusten tai Sopimuksen päättymisen johdosta.

## 28. KARTELLILAUSEKE

Toimittaja vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella sitoumuksen, ettei se ole Sopimukseen liittyen toiminut, eikä se Sopimuksen voimassa ollessa toimi, sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä muiden alan toimijoiden tai tarjouskilpailuun osallistuneiden tarjoajien kanssa, jonka tarkoituksena on tarjouskilpailun tai sen perusteella syntyneen Sopimuksen hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskentaperusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden tai hankintalähteiden jakaminen tai muu kilpailun rajoittaminen.

Mikäli Toimittaja on toiminut vastoin tätä velvoitetta, tulee Toimittajan suorittaa Tilajalle sopimussakkona kaksikymmentä (20) prosenttia (%) Toimittajan toimitusten yhteenlasketusta arvosta kartellin voimassaoloajalta sekä korvata täysimääräisesti sopimussakon ylittävä Tilajalle syntynyt vahinko, kustannus tai vastuu mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset. Tässä sopimusehdossa tarkoitetut velvoitteet jatkuvat myös Sopimuksen päätyttyä.

## 29. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

Sopimusta ei saa olennaisesti muuttaa sopimuskauden aikana.

Asiakkaalla on oikeus vapaasti siirtää Sopimus kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan sen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla yhtiöllä sekä kolmannelle osapuolelle liikkeen luovutuksen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

Muilta osin Sopimuksen siirtämistä ja muuttamista koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optiot" mukaisesti.

## 30. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

### 30.1. Sopimuksen purku

Toimittaja tai Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteita.

Sopimus voidaan purkaa olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta tai vaihtoehtoisesti irtisanoa päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, sopimusehdon "Erityinen irtisanomisperuste" mukaisesti.

### 30.2. Erityinen irtisanomisperuste

Sopimuskohdasta "Sopimuskausi" poiketen Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi päättymään olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Olennaiseksi sopimusrikkomukseksi katsotaan tilanne:

- jossa Toimittaja joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen olennaisesti vaarantuvan
- jossa Toimittaja ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti Hankinnan kohteiden toimittamiseen ja tällä seikalla on Sopimuksen täyttämislle oleellinen merkitys
- jossa Toimittaja ei kykene suorittamaan sopimusvelvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa ja tällä on olennainen vaikutus Sopimuksen täyttämiseen tai, jos Toimittaja muutoin toistuvasti viivästyy suorituksissaan
- jossa Toimittaja rikkoo olennaisesti Sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen toimittamisesta lukien
- jossa Toimittajan johto- tai hallintotehtävissä toimii tai määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa; tai
- Mikäli Sopimukseen johtaneesta hankintamenettelystä valitetaan tai Kilpailu- ja kuluttajavirasto saattaa asian markkinaoikeuteen ja markkinaoikeus tai korkein hallinto-oikeus määrää tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen taikka muun seuraamuksen
- jossa Toimittajaa, Alihankkijaa tai Ryhmittymän jäsentä koskee muu hankintalainsäädännön pakollinen poissulkemisperuste tai muu hankintalainsäädännön harkinnanvarainen poissulkemisperuste
- jossa Sopimuksen voimaantulon jälkeen ilmenee, että Toimittajan tarjouksessa on annettu tarjouspyynnön vastainen virheellinen tieto ja, että tarjottu Hankinnan kohde ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksia, mikäli kyseinen tieto on sellainen, joka olisi vaikuttanut Asiakkaan päätökseen hyväksyä Toimittajan tarjous ja tehdä Sopimus Toimittajan kanssa;
- jossa Toimittaja syyllistyy muuhun vastaavaan olennaiseen sopimusrikkomukseen.

Jos Sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, Sopimuksessa tarkoitetusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen Sopimuksen allekirjoittamisen

jälkeen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus ja sen perusteella tehdyt muut sopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

### 30.3. Ennakon palauttaminen

Jos Tilaaja on maksanut ennakkoa, Toimittaja suorittaa Sopimuksen purkautuessa Tilaajalle takaisin saamansa ennakon ja viivästyskorkoa kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

### 30.4. Päättämismenettely

Sopimus on irtisanottava, irtisanottava ilman irtisanomisaikaa tai purettava tekemällä kirjallinen ilmoitus toiselle Osapuolelle.

### 30.5. Toimittajan velvollisuudet Sopimuksen päättyessä

Toimittajan velvollisuudet Sopimuksen päättyessä Asiakkaan ja Tilaajan dokumentaatioon, omaisuuteen ja tietoihin liittyen määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Toimittajan velvollisuudet sopimuksen päättyessä" mukaisesti.

## 31. YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaista estettä ja sen vaikutuksia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Ylivoimainen este" mukaisesti.

Selvyyden vuoksi todetaan, ettei koronavirus (COVID-19) -pandemia ("Koronavirus") ole ylivoimainen este. Osapuolella on kuitenkin oikeus vedota ylivoimaisena esteenä viranomaisen pakottavaan määräykseen, jolla pyritään estämään Koronaviruksen eteneminen edellyttäen, ettei määräys ollut voimassa Sopimuksen tekohetkellä ja että muut ylivoimaisen esteen edellytykset täyttyvät.

## 32. IMMATERIAALIOIKEUDET

Immateriaalioikeuksia koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Immateriaalioikeudet" mukaisesti.

## 33. SALASSAPITO

Salassapitoa ja luottamuksellisuutta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Salassapito" mukaisesti.

### 34. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Sopimuksen liitteenä olevaa Tietosuojaliitettä. Mikäli tämä Sopimus tai sen muut liitteet ovat ristiriidassa Tietosuojaliitteen kanssa, sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn ensisijaisesti Tietosuojaliitteessä sovittua.

### 35. SOPIMUSASIAKIRJOJEN JA MUIDEN ASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Sopimus on julkinen. Sopimuksen liitteet tai sen osat voivat olla salaisia voimassaolevan lainsäädännön nojalla.

Sopimuksen ja muiden asiakirjojen julkisuutta koskevat ehdot määräytyvät SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen kohdan "Sopimusasiakirjojen ja muiden asiakirjojen julkisuus" mukaisesti.

### 36. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä tai YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.

Mikäli neuvottelut eivät johda molempia Osapuolia tyydyttävään lopputulokseen, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Pohjois-Savon käräjäoikeudelle.

### 37. SOPIMUSASIAKIRJAT, PÄTEVYYSJÄRJESTYS JA SOPIMUKSEN TULKINTA

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli Sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, niitä noudatetaan seuraavassa keskinäisessä pätevyys- ja etusijajärjestyksessä:

- 1) Sopimus
- 2) SANYSE PALVELUHANKINTA
- 3) Hankintapäätös, x.x.2021
- 4) Tarjouspyyntö, x.x.2021
- 5) Tarjous, x.x.2021 klo xx
- 6) Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, JYSE Palvelut (tarkistetut JYSE-ehdot huhtikuu 2017)

Pätevyys- ja etusijajärjestyksestä riippumatta Sopimuksen ensisijainen tulkinta perustuu hankintalainsäädäntöön ja sen periaatteisiin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksen tulkinnassa sovelletaan yksityiskohtaisia ehtoja täydentävinä ehtoina SANYSE PALVELUHANKINTA -ehtojen yleisiä sopimusehtoja.

Hankintalainsäädäntö syrjäyttää hankintalainsäädännön vastaiset sopimusehdot, Sopimuksen säilyessä muilta osin voimassa sellaisenaan.

**38. LIITTEET**

1. SANYSE PALVELUHANKINTA
2. Tietosuojaliite
3. JYSE Palvelut
4. Kalustoluettelo\_xx

**39. ALLEKIRJOITUKSET**

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Tämän Sopimuksen syntymisen edellytyksenä on, että molemmat Osapuolet sen allekirjoittavat.